

Kaufmännisch orientierte Führungsaufgabe: Hebel für den Erfolg von Pflegediensten

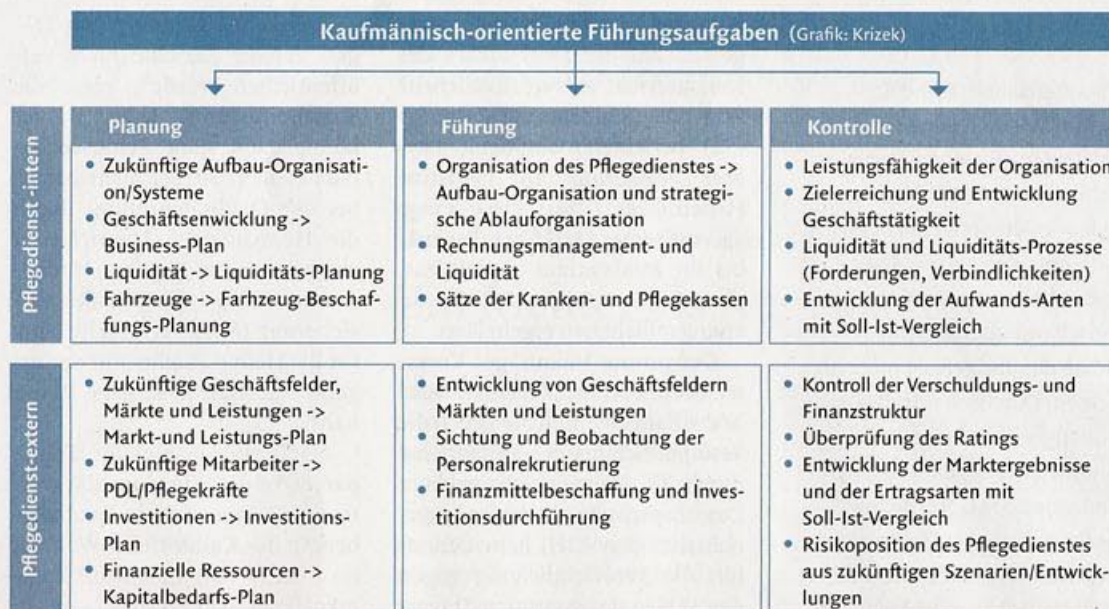
Einen effizienten Ablauf der Pflegeprozesse ermöglichen

Von Dr. Ivo Krizek

Die kaufmännisch orientierten Führungsaufgaben stellen in vielen Fällen den Schwachpunkt von Pflegediensten dar. Die Entwicklung der Unternehmensorganisation wird selten gestalterisch-strategisch vorangetrieben. In vielen Fällen konzentrieren sich die Pflegedienste stärker auf das Beheben von Schwierigkeiten als auf die Entwicklung strategischer Ziele.

Witten. Die kaufmännisch-orientierte Führungsaufgaben lassen sich in einen planerischen, durchführenden und überprüfenden Bereich unterteilen. Der externe Teil umfasst vor allem die strategische Betrachtung des Absatzmarktes in Form der Entwicklung zukünftiger Märkte, Geschäftsfelder und Leistungen und des Beschaffungsmarktes hinsichtlich zukünftiger Mitarbeiter.

Hierfür sind Investitionen zu tätigen und die finanzielle Ausstattung des Unternehmens sicherzustellen. Entscheidend hierbei ist die Integration strategischer Marktziele einerseits und der Finanz- und Liquiditätssituation und Struktur andererseits. Beide Aspekte ergeben die Risikoposition und lassen sich durch entsprechende Entwicklungen



Die kaufmännisch-orientierten Führungsaufgaben stellen in vielen Fällen den Schwachpunkt bei Pflegediensten dar.

von Szenarien weiter professionalisieren.

Aktiv statt reaktiv

Der interne Teil bezieht sich vor allem auf die Entwicklung einer leistungsfähigen Organisation, insbesondere als Aufbauorganisation. Diese soll einen effizienten Ablauf der Pflegeprozesse ermöglichen. Hauptaufgaben daneben bestehen in der Entwicklung der Geschäftstätigkeit, einer Sicherstellung der benötigten Anlagen

(Fahrzeuge) und vor allem der Liquidität. Hier sind die externen Planungen und Entwicklungen als Vorgabe zu sehen, die durch die entsprechenden Strukturen zu hinterlegen sind. Insbesondere die finanzwirksamen Planungen und Entwicklungen sind hier im Auge zu behalten. Die gesamte interne und externe Planung, sei es der Märkte und Leistungen aber vor allem der kaufmännischen Aufgaben, kommt häufig zu kurz.

Business-Pläne, Liquiditäts- und Finanzpläne mit einer mehr-

jährigen Perspektive sind selten. Dementsprechend unterbleiben häufig die kontrollierenden und steuernden vorausschauenden Maßnahmen. Die Bank stellt dann die letzte Instanz für vorher resultierende Fehlleistungen dar – nur damit tritt ein Player mit vielen Eigeninteressen auf das Spielfeld.

Kaufmännisch- und pflegeorientierte Führungsaufgaben stellen einen entscheidenden Hebel für den Erfolg von Pflegediensten dar. Insbesondere in der Kombination mit effektiven Steuerungssystemen

lassen sich Pflegedienste so auf ein qualitativ und wirtschaftlich hohes Niveau ausrichten.

Empfehlungen:

- Legen Sie die strategischen und operativen Ziele in den jeweiligen pflegeorientierten und kaufmännisch-orientierten Bereichen fest.
- Analysieren Sie Ihre wichtigsten strategischen und operativen Stärken und Schwächen in diesen Bereichen.
- Definieren Sie Ihre wichtigsten Führungsaufgaben.
- Dies erfordert entsprechende Planung und Kontrolle sowohl der Pflege- als auch der kaufmännisch-orientierten Maßnahmen.
- Verwenden Sie für die kaufmännische Führung ihres Pflegedienstes ein aussagekräftiges Steuerungssystem, das auf ihren Buchhaltungsdaten und kaufmännischen Planungen aufgebaut ist. //

INFORMATION

Dr. Ivo Krizek, Geschäftsführer der Dr. Krizek & Consultants GmbH, info@kundc.eu